



KAPLOWA CHATA
ul. Chałubińskiego 24C
34-400 Zakopane



REGULAMIN KAPLOWA CHATA

Obiekt Kaplowa Chata ceni współpracę w przestrzeganiu regulaminu , który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Z przyjemnością informujemy, iż opiekunem i doradcą naszych Gości jest Recepcja Obiektu Kaplowa Chata.

&1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu Kaplowa Chata i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji ,wpłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu Kaplowa Chata
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju, oraz na stronie internetowej www.kaplowachata.pl

&2 DOBA HOTELOWA

1. Pomieszczenia mieszkalne w Obiekcie Kaplowa Chata zwane dalej „pokojami” wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny **16.00** (zameldowanie możliwe do 22) do **11.00** (wymeldowanie możliwe od 8.00). Pozostanie lub pozostawienie rzeczy w pokoju, powyżej godziny 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
3. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 8.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Obiekt Kaplowa Chata uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi

&3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
 2. W chwili dokonywania meldunku, Gość otrzymuje klucz elektroniczny przydzielony do pokoju. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty-klucza Gość ponosi odpowiedzialność materialną w kwocie 50 zł.
-

Kontakt:
+48 533 504 080
+48 18 478 13 11

kaplowachata@gmail.com
www.kaplowachata.pl



KAPLOWA CHATA
ul. Chałubińskiego 24C
34-400 Zakopane

3. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną opłatę za pobyt.

4. Obiekt Kaplowa Chata może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu obiektu lub Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Obiektu lub innych osobach przebywających, albo też w inny sposób zakłócić spokój w Obiekcie.

5. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości 50% wartości rezerwacji na podane konto bankowe, termin wpłaty zaliczki wyznacza Recepcja. Pozostałą należność za pobyt należy uregulować w dniu przyjazdu, w momencie zameldowania

6. Brak wpłaty zaliczki w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

7. Wpłata zaliczki, a tym samym dokonanie rezerwacji oznacza akceptację warunków rezerwacji.

8. Warunki anulacji- zgodne z informacją podaną przy rezerwacji

9. Nie wykorzystanie całości pobytu przez Gościa na skutek wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przyjazdu niż to wynika z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.

10. Operatorowi Kaplowej Chaty przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościach do Obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.

11. Nieobecność Gościa do godz. 8.00 następnego dnia jest równoznaczne z rezygnacją rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi, jeżeli nie ustalono inaczej. W takim przypadku Operator Obiektu Kaplowa Chata nie ponosi żadnych ujemnych konsekwencji tak prawnych jak i finansowych.

12. Gość z chwilą dokonania rezerwacji w Obiekcie Kaplowa Chata, oświadcza, że wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Operatora Kaplowej Chaty tj. Transcom System sp. z o.o. ul. Chałubińskiego 24c dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Obiekt Kaplowa Chata. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania a także żądania usunięcia swoich danych osobowych ze zbioru

&4 USŁUGI

1. Obiekt Kaplowa Chata świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.

2. Obiekt ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
- bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
- profesjonalną i uprzejmą obsługę
- sprzątnięcie pokoju, zmiana ręczników co trzy dni lub na życzenie gości.

3. Kaplowa Chata świadczy nieodpłatnie usługi na życzenie Gości:

Kontakt:

+48 533 504 080

+48 18 478 13 11

kaplowachata@gmail.com

www.kaplowachata.pl



KAPLOWA CHATA
ul. Chałubińskiego 24C
34-400 Zakopane

- udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
- budzenie o wyznaczonej godzinie,
- zamawianie taksówki

&5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz

3. W Obiekcie Kaplowa Chata zabronione jest:

- Wnoszenie żywności poza teren Sali restauracyjnej
- Zakłócanie spokoju
- Chodzenie w butach narciarskich oraz wnoszenie sprzętu sportowego do pokoi
- Przechowywanie ładunków niebezpiecznych – broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, iluminacyjnych
- Prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej
- Zachowanie powszechnie uważane za nieprzyzwoite

4. W Obiekcie Kaplowa Chata obowiązuje cisza nocna w godzinach 22.00 do 7.00.

5. Osoby niezameldowane w Obiekcie Kaplowa Chata, mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przybywanie osób niezameldowanych po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny dostawki z cennika obowiązującego w Obiekcie Kaplowa Chata.

6. W przypadku łamania nakazu ciszy nocnej oraz zachowań naruszających bezpieczeństwo i zdrowie osób trzecich, natychmiastowo wzywana jest Policja

7. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

8. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

9. Operator Kaplowej Chaty zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.

10. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy ładowarek zasilaczy komputerowych.

Kontakt:

+48 533 504 080
+48 18 478 13 11

kaplowachata@gmail.com
www.kaplowachata.pl



KAPLOWA CHATA
ul. Chałubińskiego 24C
34-400 Zakopane

11. Na terenie Kaplowej Chaty, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. W Kaplowej Chacie obowiązuje całkowity zakaz spożywania własnych napoi alkoholowych poza pokojami, używania otwartego ognia. W przypadku naruszenia powyżej wskazanych zakazów Gość ponosi karę w wysokości 500 zł. Wywołanie fałszywego alarmu przeciwpożarowego wiąże się z przybyciem Straży Pożarnej i karą pieniężną w wysokości 5.000 zł

12. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu będą zobowiązane do niezwłocznego opuszczenia Obiektu oraz do uregulowania należności za usługi.

13. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.

&6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Odpowiedzialność Obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.

2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem.

3. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, przedmioty te przechowywane będą przez tydzień, a następnie zniszczone.

& 7 POBYT ZWIERZĄT

1. Na terenie Obiektu Kaplowa Chata nie akceptujemy zwierząt.

&8 REKLAMACJE

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Obiekt Kaplowa Chata należy zgłaszać możliwie bezpośrednio po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia na recepcje, która jest zobowiązana do przekazania reklamacji managerowi Obiektu.

2. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, o sposobie załatwienia sprawy Gość składający reklamację zostanie poinformowany. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie wody lub prądu

Operator Kaplowej Chaty zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym momencie. Zmiana regulaminu obowiązuje od chwili upublicznienia jej przez Managera Kaplowej Chaty

Kontakt:
+48 533 504 080
+48 18 478 13 11

kaplowachata@gmail.com
www.kaplowachata.pl



KAPLOWA CHATA
ul. Chałubińskiego 24C
34-400 Zakopane

Kontakt:
+48 533 504 080
+48 18 478 13 11

kaplowachata@gmail.com
www.kaplowachata.pl