



VILLA KAPLOWA CHATA
ul. Chałubińskiego 24C
34-400 Zakopane

REGULAMIN VILLA KAPLOWA CHATA&SPA

Obiekt Kaplowa Chata ceni współpracę w przestrzeganiu regulaminu , który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

&1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1.Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu Villa Kaplowa Chata&SPA i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji ,wpłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu Villa Kaplowa Chata&SPA
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju, oraz na stronie internetowej www.kaplowachata.pl

&2 INFORMACJE O SPRZEDAWCY

- 1.Właścicielem Obiektu jest Transcom System Sp. z o o. z siedzibą ul. Aleja Kijowska 57/LU6, 30-079 Kraków, NIP 6262740250, REGON 270538641 KRS 0000200901 Tel: +48 12 633 98 78 office@transcom-system.pl

&3 DOBA HOTELOWA

- 1.Pomieszczenia mieszkalne w Obiekcie Kaplowa Chata zwane dalej „pokojami oraz apartamentami” wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny **15.00** do **11.00**
- 3.Osoby niezameldowane mogą przebywać w Obiekcie w godzinach od 7:00 do 22:00.
- 4.Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających lub zachowujących się wulgarnie.
5. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 8.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju/apartamentu. Obiekt Kaplowa Chata uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności.



VILLA KAPLOWA CHATA
ul. Chałubińskiego 24C
34-400 Zakopane

&3 REZERWACJA, MELDUNEK, PŁATNOSCI

1. Dokonanie rezerwacji online możliwe jest poprzez stronę www.kaplowachata.pl
2. W celu potwierdzenia rezerwacji, Rezerwujący zobowiązany jest dokonać wpłaty w wysokości 50% wartości całej rezerwacji (przy wyborze oferty 50% bezzwrotnej, zwrotnej oraz elastycznej) lub 100% wartości całej rezerwacji (przy wyborze oferty bezzwrotnej) w ciągu jednej godziny od dokonania rezerwacji.
3. Dokonanie płatności odbywa się poprzez system płatności dotpay lub kartą płatniczą. Wybór metody płatności jest udostępniony w panelu rezerwacji.
4. Do rezerwacji online stosuje się takie same zasady rezygnacji oraz reklamacji jak w stosunku do rezerwacji dokonywanych w innych formach.
5. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepty dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
6. W chwili dokonywania meldunku, Gość otrzymuje klucz elektroniczny przydzielony do pokoju. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty-klucza Gość ponosi odpowiedzialność materialną w **kwocie 50 zł**.
7. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną opłatę za pobyt.
8. Obiekt Villa Kaplowa Chata&SPA może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu obiektu lub Gościa, szkody na osobie Gościa, pracowników Obiektu lub innych osobach przebywających, albo też w inny sposób zakłócić spokój w Obiekcie.
6. Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
7. Wpłata zadatku, a tym samym dokonanie rezerwacji oznacza akceptację warunków rezerwacji.
9. Nie wykorzystanie całości pobytu przez Gościa na skutek wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przyjazdu niż to wynika z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.
10. Operatorowi Villa Kaplowa Chata&SPA przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościach do Obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
11. Nieobecność Gościa do godz. 8.00 następnego dnia jest równoznaczne z rezygnacją rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi, jeżeli nie ustalono inaczej. W takim przypadku Operator Obiektu Villa Kaplowa Chata&SPA nie ponosi żadnych ujemnych konsekwencji tak prawnych jak i finansowych.
12. Gość z chwilą dokonania rezerwacji w Obiekcie Villa Kaplowa Chata&SPA, oświadcza, że wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Operatora Villa Kaplowa Chata tj. Transcom System sp. z o.o. Ul. Aleja Kijowska 57/LU6, 30-079 Kraków dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Obiekt Villa Kaplowa Chata&SPA. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania a także żądania usunięcia swoich danych osobowych ze zbioru

&4 USŁUGI

1. Obiekt Villa Kaplowa Chata&SPA świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę



- sprzątanie pokoju, zmiana ręczników co trzy dni lub na życzenie gości.
3. Kaplowa Chata świadczy nieodpłatnie usługi na życzenie Gości:
- udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - zamawianie taksówki

&5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz
3. W Obiekcie Kaplowa Chata zabronione jest:
Wynoszenie żywności poza teren sali restauracyjnej, zakłócanie spokoju chodzenie w butach narciarskich oraz wnoszenie sprzętu sportowego do pokoi i apartamentów, przechowywanie ładunków niebezpiecznych – broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, iluminacyjnych, prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej, zachowanie powszechnie uważane za nieprzyzwoite
4. W Obiekcie Kaplowa Chata obowiązuje cisza nocna w godzinach 22.00 do 7.00.
5. Osoby niezameldowane w Obiekcie Villa Kaplowa Chata&SPA, mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 8:00 do godziny 22:00. Przybywanie osób niezameldowanych po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny dostawki z cennika obowiązującego w Obiekcie Villa Kaplowa Chata&SPA.
6. W przypadku łamania nakazu ciszy nocnej oraz zachowań naruszających bezpieczeństwo i zdrowie osób trzecich, natychmiastowo wzywana jest Policja.
7. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
8. Operator Villa Kaplowa Chata&SPA zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń Obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Podstawą rekompensaty pieniężnej za uszkodzenia lub zniszczenia jest rachunek dokumentujący faktyczny koszt usunięcia zniszczeń lub wycena rzeczoznawcy.
10. Goście zobowiązani są do pokrycia kosztów ewentualnych napraw wynikających z dokonanych zniszczeń.
11. W przypadku stwierdzenia różnic spisu wyposażenia apartamentu ze stanem faktycznym lub uszkodzeń, należy ten fakt zgłosić w recepcji bezpośrednio przy zajmowaniu apartamentu. W przeciwnym razie przyjmuje się, że wyposażenie było kompletne i bez uszkodzeń.
12. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy ładowarek zasilaczy komputerowych.
13. Na terenie Obiektu Villa Kaplowa Chata&SPA, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. W Obiekcie Villa Kaplowa Chata&SPA obowiązuje całkowity zakaz spożywania własnych napoi alkoholowych poza pokojami, używania otwartego ognia. W przypadku naruszenia powyżej wskazanych zakazów Gość ponosi karę w wysokości 500 zł. Wywołanie fałszywego alarmu przeciwpożarowego wiąże się z przybyciem Straży Pożarnej i karą pieniężną w wysokości 5.000 zł
14. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu będą zobowiązane do niezwłocznego opuszczenia



VILLA KAPLOWA CHATA
ul. Chałubińskiego 24C
34-400 Zakopane

Obiektu oraz do uregulowania należności za usługi.

16. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.

&6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem.

2. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, przedmioty te przechowywane będą przez tydzień, a następnie zniszczone.

& 7 POBYT ZWIERZĄT

1. Na terenie Obiektu Kaplowa Chata nie akceptujemy zwierząt.

&8 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Obiekt.

2. Obiekt przyjmuje do rozpatrzenia jedynie reklamacje wysłane drogą elektroniczną, na adres: repcja@kaplowachata.pl lub office@transcom-system.pl w terminie do 14 dni od daty zakończenia pobytu Gościa w Obiekcie lub, jeżeli pobyt nie odbył się w terminie wynikającym z dokonanej rezerwacji – w terminie do 14 dni od daty, w jakiej pobyt powinien się odbyć.

3. Obiekt zastrzega sobie 14-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Gościa. W tym terminie Obiekt poinformuje Gościa o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

4. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Obiekt Kaplowa Chata należy zgłaszać możliwie bezpośrednio po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia na recepcje, która jest zobowiązana do przekazania reklamacji managerowi Obiektu.



VILLA KAPŁOWA CHATA
ul. Chałubińskiego 24C
34-400 Zakopane

&9 POLITYKA ZWROTÓW

1. W przypadku oferty 50% bezzwrotna, anulacja lub zmiana w rezerwacji w dowolnym momencie przed datą przyjazdu skutkuje obciążeniem rezerwującego, bezzwrotnym zadatkiem wysokości 50% wartości całej rezerwacji.
2. W przypadku oferty zwrotnej, anulacja lub zmiana w rezerwacji w terminie do 14 dni przed datą przyjazdu skutkuje rozwiązaniem umowy, a Obiekt nie obciąży Rezerwującego żadnymi opłatami.
3. W przypadku oferty elastycznej, anulacja lub zmiana w rezerwacji w terminie do 3 dni przed datą przyjazdu skutkuje rozwiązaniem umowy, a Obiekt nie obciąży Rezerwującego żadnymi opłatami.
4. W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji w ofercie zwrotnej lub elastycznej, po terminie wymienionym w pkt. 2 (dotyczy oferty zwrotnej) lub pkt. 3 (dotyczy oferty elastycznej), Rezerwujący zostanie obciążony opłatą w wysokości 50 % wartości całej rezerwacji. W przypadku nie pojawienia się Gościa w Obiekcie, Rezerwujący zostanie obciążony opłatą w wysokości 50% wartości całej rezerwacji.
5. W przypadku oferty bezzwrotnej Rezerwujący zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji w przypadku odwołania rezerwacji w dowolnym momencie.
6. Nie wykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją nie uprawnia do zwrotu dokonanej płatności.

&10 OPŁATY DODATKOWE

1. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych a przekazywanej na konto Gminy oraz ewentualnych innych opłat dodatkowych.
2. Należność za pobyt oraz opłata miejscowa w wysokości 2 zł / osoba / doba jest pobierana w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.
3. Do Państwa dyspozycji jest dostępny płatny parking. Opłata wynosi **40 zł / doba**. Dla każdego apartamentu
4. przysługuje jedno miejsce parkingowe. Konieczna jest wcześniejsza rezerwacja miejsca parkingowego.
5. Strefa SPA dostępna jest tylko na wyłączność w cenie **160 zł/h** (w strefie SPA mogą przebywać maksymalnie 4 osoby). Rezerwacje strefy SPA należy zgłosić w recepcji obiektu najpóźniej do godziny 11:00 tego samego dnia.